

멀티외화예금 상품설명서

- ◆ 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 “금융소비자보호에 관한 법률” 및 관련 규정에 의거, 은행의 내부 통제절차를 거쳐 예금상품의 주요내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료입니다.
- ◆ 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취기록을 남기시는 경우, 추후 해당 내용과 관련한 **권리구제가 어려울 수 있습니다.**
- ◆ 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.


1 상품 개요 및 특징

- 상 품 명 : 멀티외화예금
- 상품특징 :
 - 가입 가능한 통화 내에서 고객이 원하는 통화로 전환이 가능합니다.
 - 입출금이 자유로운 외화예금 입니다.
 - 통화 간 전환 시 전환 전 통화의 고시기준율로 원화 환산 후 전환 하고자 하는 통화의 전신환 매도율을 적용하여 해당 통화로 전환되므로 고객의 부담을 줄이실 수 있습니다.

2 거래 조건

구 분	내 용
가입대상	■ 개인 / 법인
상품종류	■ 입출금이 자유로운 예금
거래방법	■ 신규 : 영업점 및 모바일뱅킹을 통해 가능합니다. ■ 해지 : 영업점 및 인터넷/모바일뱅킹을 통해 가능합니다.
가입금액	■ 예금통화 <ul style="list-style-type: none">• 가입가능통화 : 미국달러(USD), 일본엔화(JPY), 캐나다달러(CAD), 호주달러(AUD), 유럽연합유로(EUR), 위안화(CNY), 영국파운드(GBP), 스위스프랑(CHF), 뉴질랜드화(NZD), 홍콩달러(HKD), 싱가포르달러(SGD)

	<p>중 6 개 통화까지 가입이 가능하며, 최소 2 개 통화를 선택하셔야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">• 전환가능통화 : 가입 가능 11 개 통화 중 선택한 6 개 통화로의 전환이 가능합니다.• 통화간 전환 : 외화에서 외화로의 전환은 최초 외화에서 원화로의 전환이 발생하고, 다시 원화에서 다른 외화로의 전환이 발생합니다. 은행은 최초 외화에서 원화로의 전환 시에는 전환수익을 취하지 않으며, 원화에서 다른 외화로의 전환 시에는 전신환 매도율을 적용합니다. <p>■ 예치금액 : 제한없음</p>																																				
이자지급시기	<p>■ 이자는 매년 3 월, 6 월, 9 월, 12 월 둘째 주 최종 영업일의 다음 날 원금에 가산합니다.</p> <p>※ 예금의 이자는 최종거래일로부터 5 년이 경과한 날부터는 이자에 원금을 더하지 않고, 계좌해지 또는 추가 입출금 거래 발생일에 일괄 계산하여 지급할 수 있습니다.</p>																																				
원금 및 이자지급제한	<p>■ 계좌에 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급이 제한됩니다.</p> <p>※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다.</p> <p>■ 예금잔액증명서 발급 당일에는 입금, 출금, 이체 등 잔액 변동 불가합니다.</p> <p>■ 통장이 '전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법'에서 정의한 피해의심거래계좌 및 사기이용계좌로 이용될 경우 이체, 송금지연, 지급정지 등의 금융거래 제한조치를 할 수 있습니다.</p>																																				
기본이율	<p>(1) 외화보통예금이율 (2025 년 7 월 25 일 현재, 단위: %, 연이율, 세전)</p> <table><tr><th>구분</th><th>USD</th><th>JPY</th><th>CAD</th><th>AUD</th><th>EUR</th><th>GBP</th><th>CHF</th><th>NZD</th><th>HKD</th><th>SGD</th><th>CNY</th></tr><tr><td>거주자</td><td>0.01</td><td>0.00</td><td>0.01</td><td>0.01</td><td>0.00</td><td>0.01</td><td>0.00</td><td>0.01</td><td>0.01</td><td>0.01</td><td>0.10</td></tr><tr><td>비거주자</td><td>0.01</td><td>0.00</td><td>0.01</td><td>0.01</td><td>0.00</td><td>0.01</td><td>0.00</td><td>0.01</td><td>0.01</td><td>0.01</td><td>0.10</td></tr></table> <p>* 기준금리가 마이너스인 통화인 경우 기업고객에 한하여 계좌유지수수료가 부과 될 수 있으며 계좌유지수수료 관련 내용은 당행 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>(2) 상기 금리는 2025년 7월 25일 현재 금리이며, 실제 가입기간별 약정이율</p>	구분	USD	JPY	CAD	AUD	EUR	GBP	CHF	NZD	HKD	SGD	CNY	거주자	0.01	0.00	0.01	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.01	0.01	0.10	비거주자	0.01	0.00	0.01	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.01	0.01	0.10
구분	USD	JPY	CAD	AUD	EUR	GBP	CHF	NZD	HKD	SGD	CNY																										
거주자	0.01	0.00	0.01	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.01	0.01	0.10																										
비거주자	0.01	0.00	0.01	0.01	0.00	0.01	0.00	0.01	0.01	0.01	0.10																										

	은 신규일 당시 영업점 및 인터넷 홈페이지에 고시된 금리를 적용하며, 상품 가입 후 금리 변경 시에는 변경된 금리를 변경된 날부터 적용합니다.		
우대이율	■ 해당사항 없음		
이자 산출근거	■ 이자계산기간 동안 매일의 최종잔액에 이율을 적용한 일별이자를 합산하여 이자지급일에 지급합니다. 단, 이자는 세법의 규정에 따라 원천징수 후 지급됩니다.		
	이자계산기간	이자결산일	이자지급일
	지난 이자지급일(또는 신규일)로부터 금번 이자지급일 전일까지	매년 3, 6, 9, 12 월 둘째 주 최종 영업일	이자결산일의 다음날
예금자보호 여부	<div><div>해당</div><div></div></div>	■ 이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1 인당 "1 억원까지"(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.	
세제혜택	불가능	■ 비과세종합저축으로 가입이 불가능합니다.	
양도 및 담보제공	양도 불가능 담보제공 불가능	■ 양도 및 질권설정이 불가능합니다.	
거래중지계좌 편입	■ 해당사항 없음		
계약해지방법	■ 본 예금 계약의 해지는 영업점 및 인터넷/모바일뱅킹을 통해 가능합니다.		
위법계약 해지권	<div>■ 금융회사가 금융소비자보호법상 판매원칙 위반 시 일정 기간 이내에 금융소비자가 계약 해지를 요구할 수 있습니다. 금융회사는 10 일 이내에 수락여부를 통지해야하며, 거절 시에는 거절사유와 함께 통지하여야 합니다.</div> <div>■ 위법계약해지 요구는 계약서류를 받은 날로부터 5 년, 위법사실을 안 날로부터 1 년 이내에 가능합니다.(계약 종료 시 행사 불가)</div>		
자료열람 요구권	<div>■ 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지, 관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다.</div> <div>• 계약체결에 대한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료</div>		

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
휴면예금 및 출연	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5 년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제 9 조의 2 휴면예금 및 출연에 따라 휴면예금은 "서민금융진흥원(국번없이 1397)"에 출연될 수 있으며, 이 경우 서민금융진흥원을 통해 휴면예금을 찾으실 수 있습니다. ■ 휴면예금은 휴면계좌통합조회시스템(www.sleepmoney.or.kr)을 통해 조회가능합니다.
연계·제휴 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ■ 별지 참조
기타 주요내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 무통장식 신규 또는 전환의 경우 이전에 발급한 통장은 사용할 수 없으며, 무통장식 계좌의 거래내역조회를 위하여 한국씨티은행의 "모바일/인터넷뱅킹 서비스"에 가입하여야 합니다. ■ 통장 재발급 수수료 ₩2,000 ■ 예금거래에 관한 사항 <ul style="list-style-type: none"> • 외화예금의 원화대가 신규(입금) 시 적용 환율은 대고객 전신환 매도율이며, 원화대가 해지(지급) 시 적용환율은 대고객 전신환 매입율입니다. • 원화대가로 외화예금을 신규(입금)하신 후 해지(지급) 시 원화대가로 찾아가실 때에는 환율 변동으로 인해 이익 또는 손실이 발생할 수 있습니다. • 외화현찰이 수반되는 거래에는 현찰수수료를 부담하셔야 되며 외국환거래규정에 의거 일정금액 이상의 외화현찰 거래에 대한 그 거래내역이 국세청에 통보됩니다. • 외화예금을 외화현찰로 지급하는 경우에는 "외화현찰수수료"가 발생할 수 있습니다. 단, 아래와 같은 경우에는 외화현찰수수료가 면제됩니다. <ul style="list-style-type: none"> - 미화현찰로 입금하는 경우 - 외화현찰로 외화현찰계정에 입금한 범위 내에서 동종의 외화현찰로 출금하는 경우

3 유의 사항

- 상기 금리는 은행 정책에 따라 변경될 수 있으며, 금리가 변경될 경우 변경된 금리가 변경일부터 적용됩니다. 변경된 금리는 예금거래기본약관 제 9 조 제 2 항에 의거하여 영업점 및 한국씨티은행 홈페이지에 게시합니다.

- 이 상품 내용은 변경될 수 있으며, 은행의 사정에 의해 상품 내용이 변경되는 경우에는 변경 내용 등 관련 사항을 한국씨티은행 홈페이지에 게시합니다.
- 이 상품은 한국씨티은행 WM/수신상품부에서 개발한 상품입니다. 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, **고객센터(1588-7000)** 또는 **한국씨티은행 홈페이지(www.citibank.co.kr)**를 통해 문의 주시기 바랍니다. 또한 본 상품에 대하여 당 은행과 분쟁이 있는 경우에는 금융소비자보호법에 따라 **금융감독원 민원상담센터(국번없이 1332)** 또는 **e-금융민원센터(<https://www.fcsc.kr>)**에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

〈별지〉 멀티외화에금 연계 · 제휴서비스

구 분	내 용	비 고
연계·제휴서비스 내용	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대한항공 마일리지 <ul style="list-style-type: none"> • USD예금 3개월 평잔(3, 6, 9, 12월 둘째 주 마지막 영업일을 기준으로 3개월 평잔)이 USD1,000 이상인 KAL회원에게 3개월 평잔 USD15 당 1마일리지 적립 • 분기별 개인의 최대 적립한도는 5,000마일리지임. • 계좌기준이 아닌 고객기준으로 적용함(법인 고객 제외) • 마일리지 적립 시기 : 3,6,9,12월의 셋째주에 적립 	
연계·제휴서비스 이행책임	<ul style="list-style-type: none"> ■ 한국씨티은행은 연계·제휴서비스등을 부당하게 축소하거나 변경하지 않으며, 불가피하게 축소하거나 변경하는 경우 그에 상응하는 다른 연계·제휴서비스를 제공 	
연계·제휴서비스 제공기간	<ul style="list-style-type: none"> ■ 예금 가입기간을 초과할 수 없으며, 예금 중도해지시 연계·제휴서비스 제공 중단 	
연계·제휴서비스 변경·종료에 대한 사전통지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 서면, 우편 또는 전자우편, 전화, 휴대전화 문자메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2 개 이상의 방법으로 축소·변경 6 개월 전부터 매월 고지 ※ 단, 금융회사의 휴업·파산·경영상의 위기 또는 연계·제휴서비스등을 제공하는 자의 일방적인 제공 중단 등 6개월 전부터 고지하기 어려운 불가피한 경우에는 해당 상황이 발생하는 즉시 고지 	
연계·제휴서비스 제공조건	<ul style="list-style-type: none"> ■ 예금 신규 시 연계·제휴상품 가입 및 개인(신용)정보의 제 3 자 제공에 동의 	

<부록> 예금상품 설명을 위한 관련 용어 안내

용어	설명
압류	<ul style="list-style-type: none"> ■ 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	<ul style="list-style-type: none"> ■ 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
질권설정	<ul style="list-style-type: none"> ■ 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예,적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.
출연	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. ■ 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.
경과기간	<ul style="list-style-type: none"> ■ (해당 시간을) 완전히 지나간 기간 *(예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간